



KOSネットワーク株式会社

通話録音装置  
導入事例まとめ！

＼通話録音装置 導入前の悩み・導入後の効果が分かる！／

# 通話録音装置「トビラフォンBiz」

## 提案・導入事例 4選 + a

総務担当者様 必見！

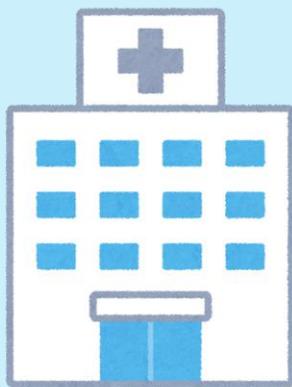
無料で通話録音装置「トビラフォンBiz」を相談する



1. 〈病院 様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」全通話録音重視 編  
→1-2. 〈一般企業様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」全通話録音重視 編 構成編
  
2. 〈自治体 様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」事前告知+全通話録音 編  
→2-2. 〈自治体 様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」事前告知+全通話録音 編 構成例
  
3. 〈病院 様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」IVR(自動応答システム)重視  
→3-2. 〈病院様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」IVR(自動応答システム)重視 構成例
  
4. 〈一般企業 様〉通話録音装置の「トビラフォンBiz」全通話録音+迷惑電話フィルタ重視  
→4-2. 〈一般企業 様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」全通話録音+迷惑電話フィルタ重視 構成例
  
5. 【参考】小型ONUを利用している場合〈注意例〉

# 1. 〈病院 様〉 通話録音装置「トビラフォンBiz」 全通話録音重視 編

## K病院 様



### お客様情報

業種：病院

地域：奈良県

#トビラフォンBiz

#全通話録音

#オンプレ型通話録音

### ご提案

- ・通話録音装置「トビラフォンBiz」のご提案
- ・オンプレ型通話録音装置のご提案

### 通話録音装置「トビラフォンBiz」 導入前

- ・難しい電話が増えている中で、各部署から通話録音をしたいという要望が増えてきた。
- ・電話交換機の保守をしていただいているので、通話録音の保守対応もしていただきたい。

### 通話録音装置「トビラフォンBiz」の導入後

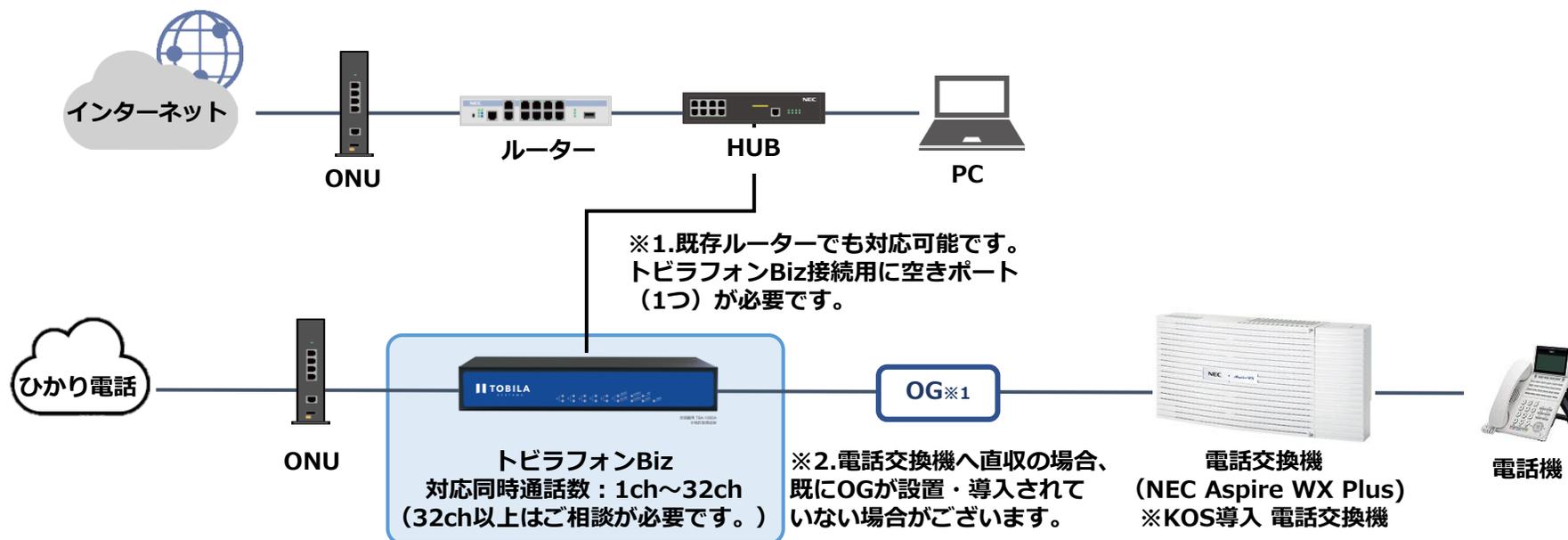
通話録音装置「トビラフォンBiz」では、クラウド上に通話内容を保存しているため、ブラウザ上で簡単に通話内容を複数の管理者が管理し、確認することができました。

通話録音装置「トビラフォンBiz」の保守は、メーカー直通のサポートダイヤルがあり、操作面で困った場合でもスムーズに対応いただけました。

また、故障した場合でも先出しセンドバック保守対応いただけるため、安心です。

## 1-2. 〈病院 様〉 通話録音装置「トビラフォンBiz」全通話録音重視 編 構成例

### 光電話回線、インターネット回線が別々の構成



## 2. 〈自治体 様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」事前告知+全通話録音 編

S市役所 様



### お客様情報

業種：自治体

地域：大阪府

#トビラフォンBiz

#全通話録音

#保守

### ご提案

通話録音装置「トビラフォンBiz」のご提案

### 通話録音装置「トビラフォンBiz」導入前

- ・昨今のカスタマー対応により、他の自治体さんが通話録音を導入している動きがあり、T市役所も通話録音を導入したい。
- ・どのような通話録音装置があるのかどうか分からないため、他の通話録音装置も紹介してほしい。

### 通話録音装置「トビラフォンBiz」の導入後

「この電話は品質向上の為、録音しております。」といった事前告知をしたことで、難しい電話が減ったように感じます。

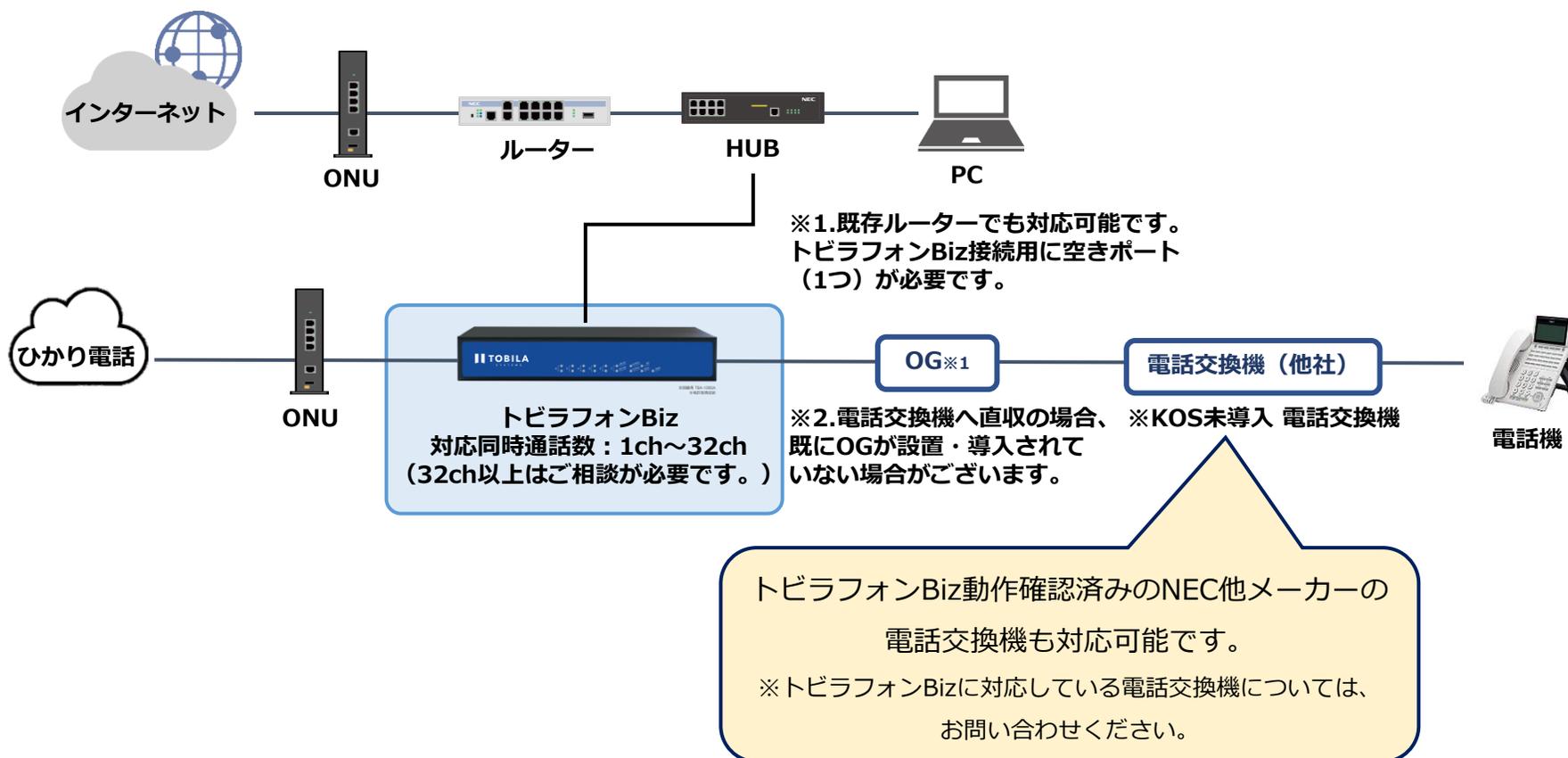
また、通話内容を録音しているため、難しい電話があった場合でも録音内容の聞き直しをすることができます。

各電話機下に設置する通話録音やオンプレ型の通話録音の場合、通話内容を簡単に確認できなかったり、機器が高価だったりしました。

「トビラフォンBiz」は、他の通話録音よりも、比較的安価で、機能が豊富な点もコストパフォーマンスが良いと感じました。

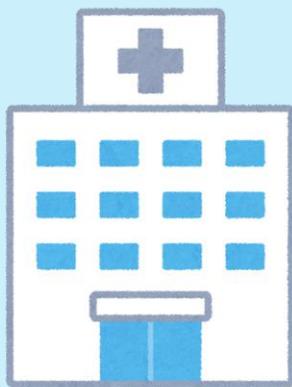
## 2-2. 〈自治体 様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」事前告知+全通話録音 編 構成例

### KOS 未導入電話交換機の場合



### 3. 〈病院様〉通話録音装置「トビラフォンBiz」 IVR(自動応答システム) 重視

#### H病院 様



#### お客様情報

業種：医療機関

地域：大阪府

病床：約100床

#トビラフォンBiz

#自動応答システム

#音声テキスト化

#### ご提案

通話録音装置「トビラフォンBiz」のご提案

#### 通話録音装置「トビラフォンBiz」導入前

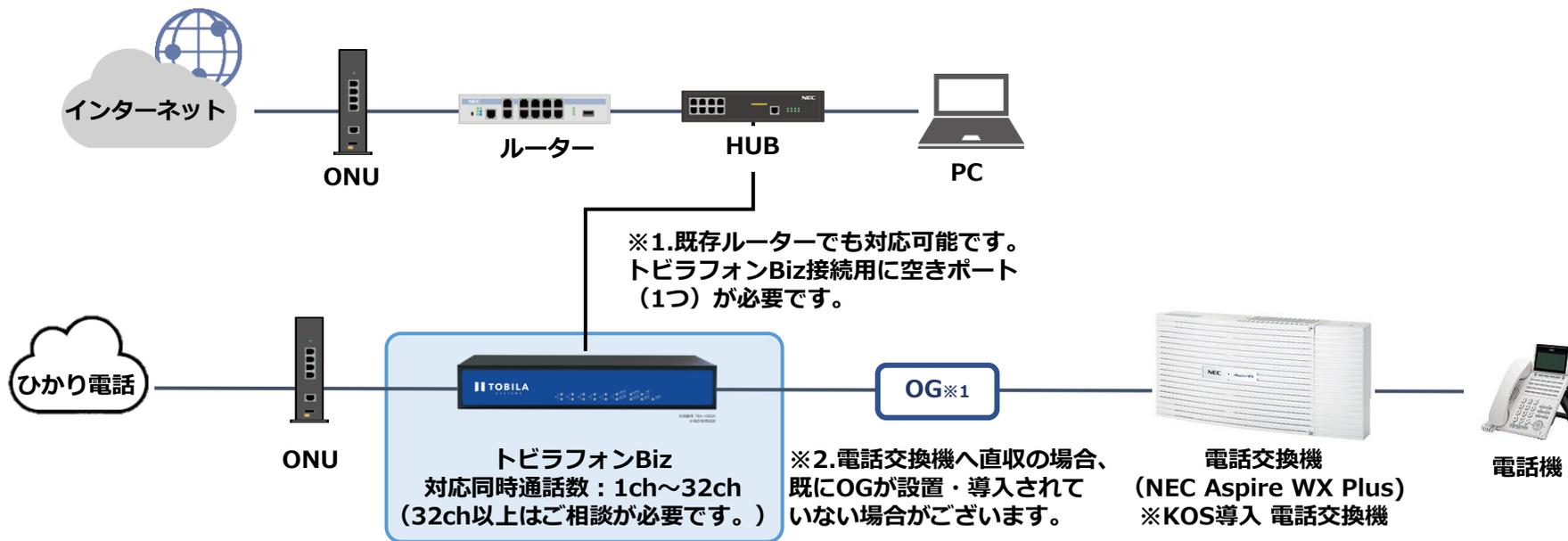
- ・代表電話を受付で対応しており、電話対応で業務がひっ迫している
- ・自動応答だけでなく、活用できる機能などがあれば利用したい

#### 通話録音装置「トビラフォンBiz」の導入後

今まで、受付で対応していた電話数が減り、患者様が来られた際の対応や別業務に集中することができました。昨今の電話対応における通話内容の録音+事前告知も行えるため、受付や各課も安心して電話対応ができています。また、有償になりますが、音声テキスト化にも対応しているため、各課から要望があれば、拡張もしようと思います。

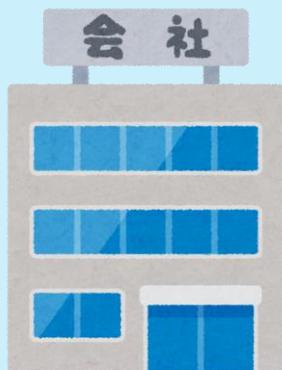
## 3-2. 〈病院様〉 通話録音装置「トビラフォンBiz」 IVR(自動応答システム) 重視 構成例

### 光電話回線、インターネット回線が別々の構成



## 4. 〈一般企業 様〉 通話録音装置「トビラフォンBiz」 全通話録音＋迷惑電話フィルタ重視

Y社 様



### お客様情報

業種：金属卸業

地域：大阪府

#トビラフォンBiz

#全通話録音

#迷惑電話フィルタ

### ご提案

通話録音装置「トビラフォンBiz」のご提案

### 通話録音装置「トビラフォンBiz」導入前

- ・電話で注文を受けることがあり、念のため、聞き逃し・聞き間違いを防ぎたいので、通話録音をしたい
- ・営業電話が多く、担当者に繋がるまで1日に何度も電話がかかってくることもある

### 通話録音装置「トビラフォンBiz」の導入後

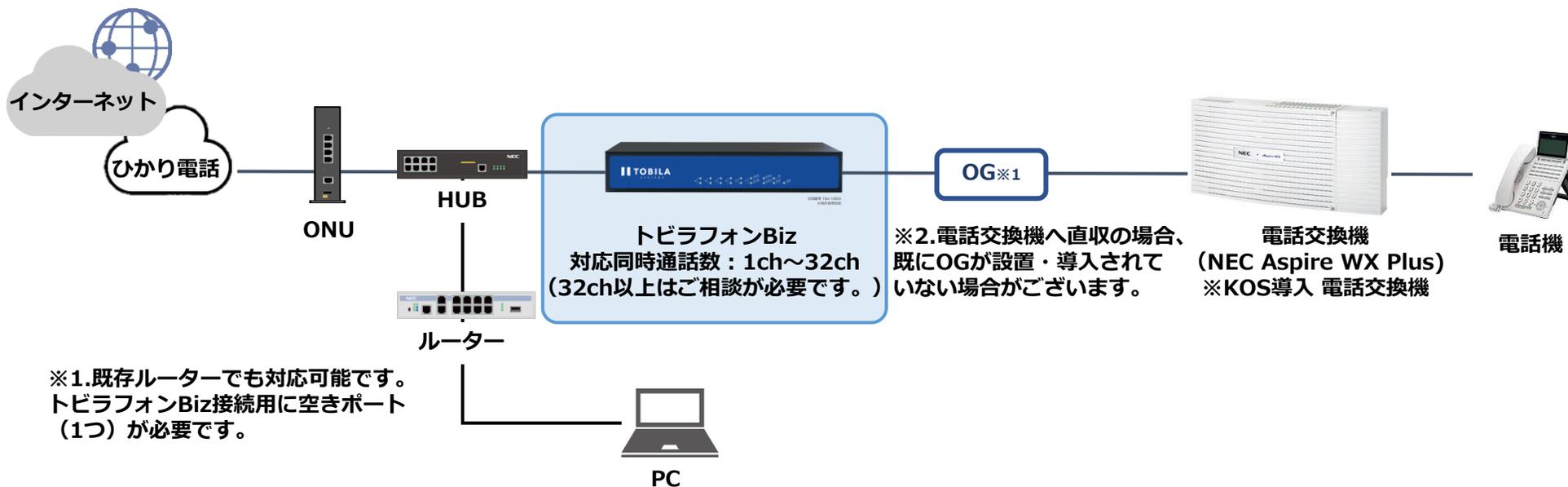
通話内容を録音しているため、万が一の聞き間違いに備えることができるため安心です。

また、通話録音した内容を、新人教育の際で役立てることができそうなので、次回の新人教育で活用してみようと思います。

また、電話番号が分かっている営業電話に対して、話し中の対応に設定しておくことが繋がらないようにできました。

## 4-2. 〈一般企業 様〉 通話録音装置「トビラフォンBiz」 全通話録音 + 迷惑電話フィルタ重視構成例

### 光電話回線、インターネット光回線が相乗りの構成イメージ



## 5. 【参考】 小型ONUを利用している場合 〈注意例〉

### 光電話回線、インターネット光回線が別々の構成



※1.小型ONUをルーターに実装。小型ONUとトビラフォンBizは、物理的に接続できません。

# 通話録音装置に関してや通話録音装置「トビラフォンBiz」については、下記にご相談ください



- ・ もっと通話録音装置について、詳しく知りたい！
- ・ 他社の通話録音装置と何が違うのか気になる！
- ・ トビラフォンBizがもっとどういう製品なのか知りたい！
- ・ 通話録音装置の費用を確認したい！
- ・ 通話録音装置について、プロに相談したい！

など、もし1つでも当てはまるなら



＼通話録音装置「トビラフォンBiz」の無料相談は／

[こちらから](#)

＼通話録音装置「トビラフォンBiz」のより詳細な資料は／

[こちらから](#)

通話録音装置に関するご相談・お問い合わせは、「KOSネットワーク株式会社」へ

本資料についてのお問い合わせや、  
サービスに関するご相談は下記までご連絡ください。



**KOSネットワーク株式会社**  
**TEL:050-3538-0425**

住所：〒556-0017 大阪市浪速区湊町1-2-3 マルイト難波ビル 14F

URL：<https://kosnetwork.co.jp/>

通話録音「トビラフォンBiz」デモ会・相談会も随時開催しております。

<お申し込み先URL> <https://kosnetwork.co.jp/category-list/cat-pbx/call-recording/>

