



KOSネットワーク株式会社

＼自治体の電話交換機関連のご提案例をご紹介します！／

【自治体様向け】

電話交換機 運用方法3選

すぐ読める
ご提案事例！

総務担当者様 必見！

[無料で電話交換機について相談する](#)



1. 〈テレワークに対応〉「庁舎・在宅での交換業務の継続」のご提案

大掛かりな工事をせずに、在宅での電話受付業務が可能

2. 〈テレワーク・スマホ内線対応〉「テレワーク時の効率化」のご提案

スマホ内線で、市役所内外での内線・外線発着信が可能に

3. 〈電話対応の効率化〉「自動音声応答+個人着信代行」のご提案

自動応答システムで電話受付業務の軽減を実現！

＼電話交換機についての無料相談は／

[電話交換機について相談する](#)

1. 〈テレワークに対応〉「庁舎・在宅での交換業務の継続」のご提案

大掛かりな工事をせずに、在宅での電話受付業務が可能



お客様情報

業種：自治体

利用シーン：電話交換業務

規模：市役所・行政センター・保健所等

機器導入前のお悩み

1. 近隣の自治体などは、テレワークを推進しているため、テレワークを進めていきたい

ご提案

- SIMルーター + 簡易中継台で在宅での電話受付業務に対応
- ・ ネットワークを経由して、在宅で電話交換業務が可能
 - ・ 受付した電話を庁舎内の内線電話機に転送、転送解除が可能。全通話録音機能を利用することも可能です

機器の必要構成

- ・ ご利用中の既存PBXに、IP簡易中継台機能を追加し、在宅ワーク用の音声ネットワークを構築することで在宅での電話交換業務に対応可能

既存のPBXがIP簡易中継台に対応していない場合...

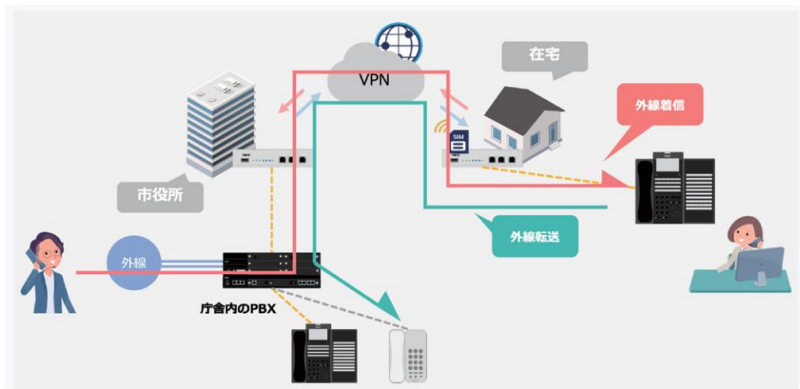
- ・ 当社が提供する電話受付業務用GWをご利用頂くことで、在宅ワークに対応が可能

1. 〈テレワークに対応〉「庁舎・在宅での交換業務の継続」のご提案

機器導入“前”と“後”の構成例

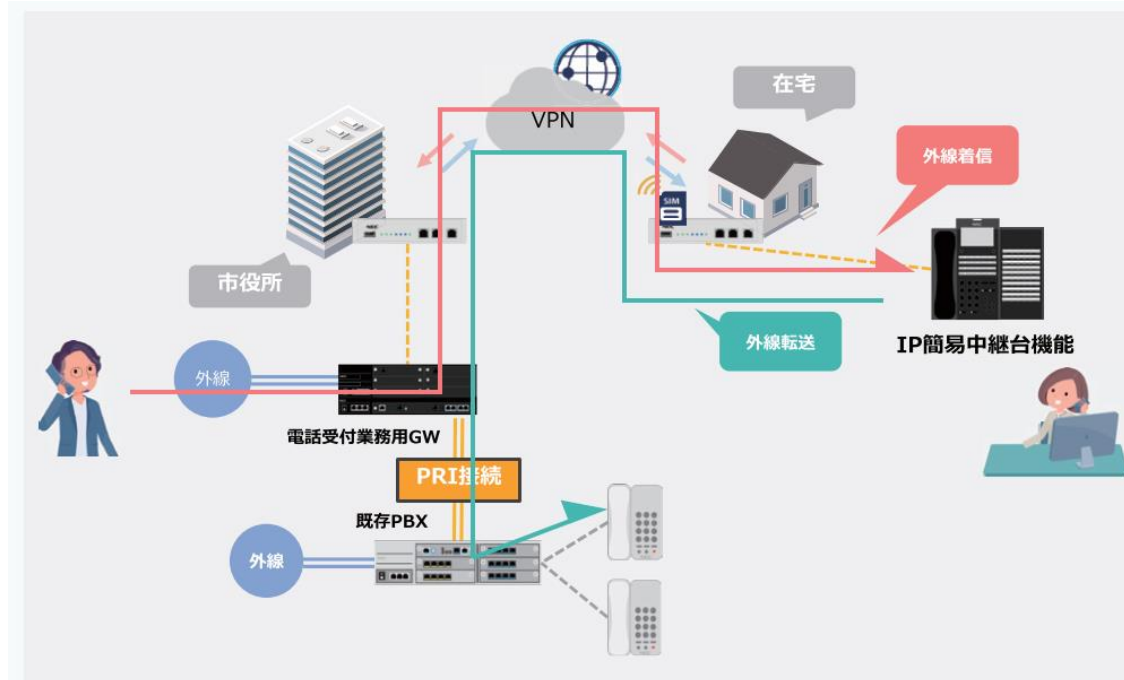
Before

■導入前 構成イメージ



After

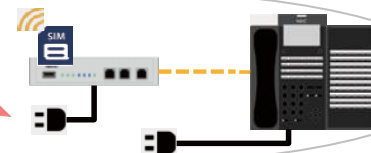
■導入後 構成イメージ



まとめ

- ・ 庁舎での業務をA班、B班に分け、電話受付を庁舎と在宅に分け、電話交換業務が可能です。
- ・ SIMルータと電話受付用電話機を在宅に持ち帰り電源コードを接続するだけで利用可能。在宅で難しい設定や配線などは不要

電源コードを
2本差すだけ



2. 〈テレワーク・スマホ内線対応〉 「テレワーク時の効率化」のご提案

スマホ内線で、市役所内外での内線・外線発着信が可能に



お客様情報

業種：自治体

利用シーン：自宅での電話対応

規模：市役所・行政センター・保健所等

機器導入前のお悩み

1.在宅ワークでも業務効率維持するため、内線連絡、施設の外線利用、電話の取次ぎをしたい

ご提案

スマホ内線活用で、在宅でも内線電話利用可能

- ・ スマホのデータ通信を活用して、在宅で電話受付業務が可能
- ・ 庁舎との固定電話機、スマホ同士の内線、転送、転送解除が可能。電話交換手からの外線転送も受けることが可能

機器の必要構成

- ・ ご利用中の既存PBXに、スマホ内線GWを接続することで、テレワークでスマホ内線を利用可能

既存のPBXがスマホ内線GWに対応していない場合...

- ・ 当社が提供するスマホ内線専用GWをご利用頂くことで、テレワークに対応が可能

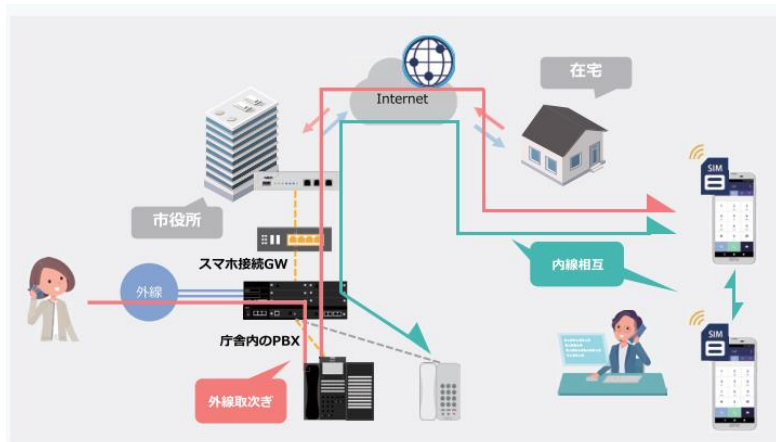
2. 〈テレワーク・スマホ内線対応〉 「テレワーク時の効率化」のご提案

機器導入“前”と“後”の構成例

[スマホ内線にご興味の方はこちら](#)

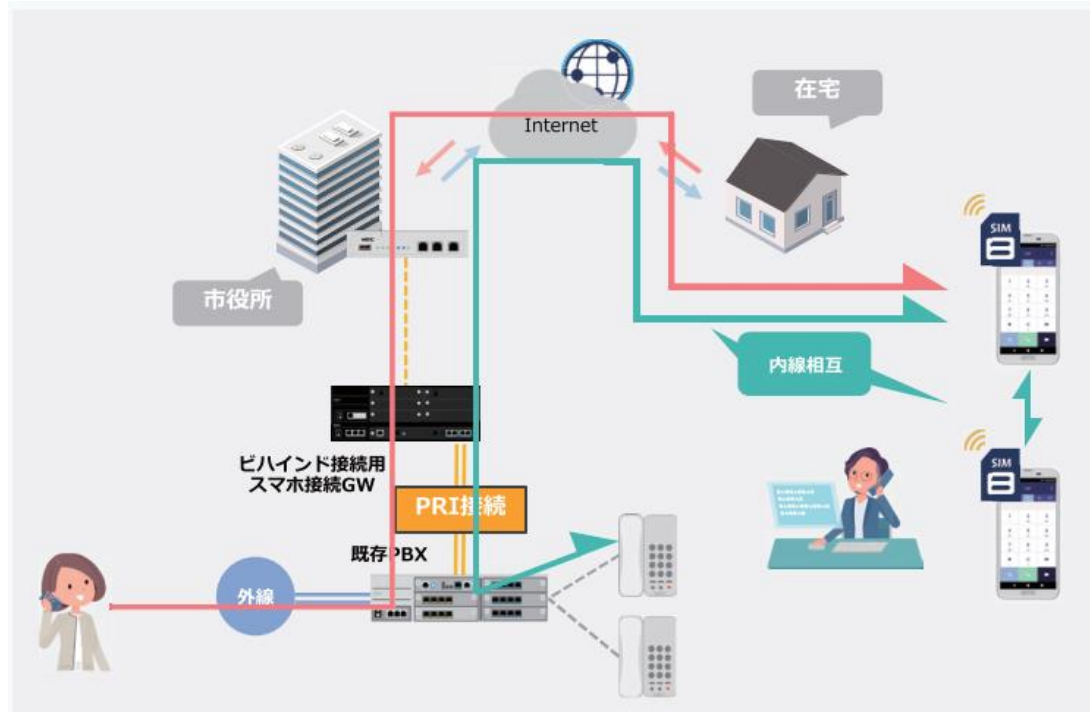
Before

■ 導入前 構成イメージ



After

■ 導入後 構成イメージ



まとめ

スマホにアプリをインストールすることで、データ通信ができる場所であれば、どこでも内線が利用可能！



3. 〈電話対応の効率化〉 「自動音声応答+個人着信代行」のご提案

自動応答システムで電話受付業務の軽減を実現！



お客様情報

業種：自治体

利用シーン：電話受付業務

規模：市役所・行政センター・保健所等

機器導入前のお悩み

- ・ 出庁率を下げて、電話対応をしたい

ご提案

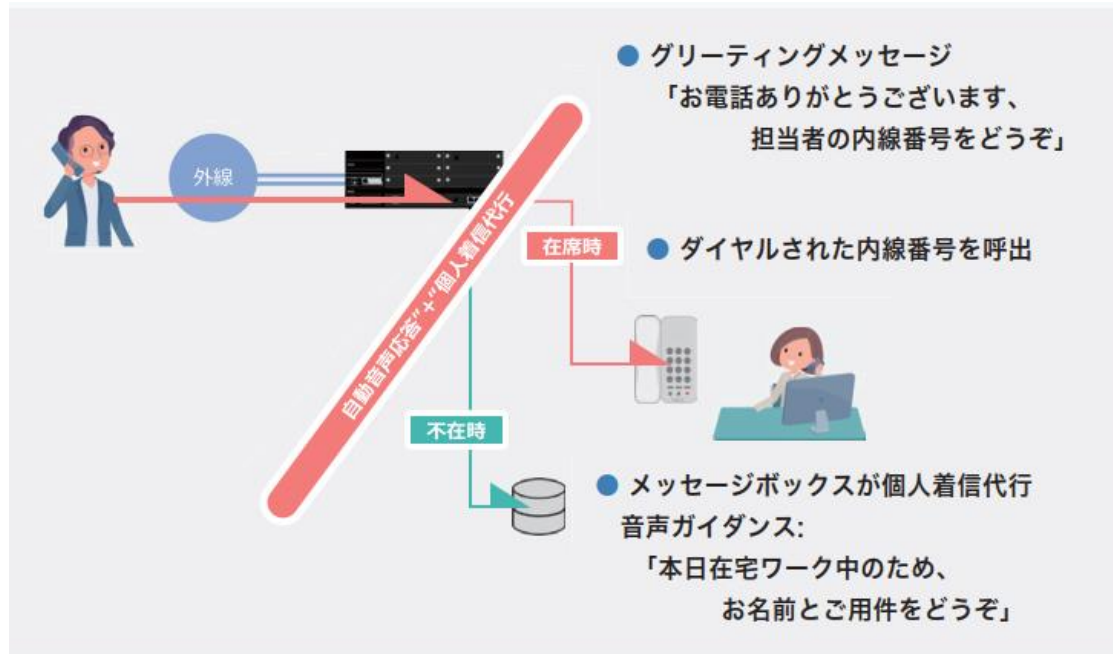
“自動音声応答”+“個人着信代行”で電話対応を効率化

3. 〈電話対応の効率化〉 「自動音声応答+個人着信代行」のご提案

機器導入“前”と“後”の構成例

After

■ 導入後 構成イメージ



メリット

- 自動音声応答で1次受けすることで電話受付業務を軽減。
 - 在宅ワーク時の着信については、電話交換機の個人着信代行サービス機能で留守番電話にメッセージを預かることが可能。
- 庁舎内だけでなく、庁舎外でもメッセージ確認することが可能。



電話交換機に関するご相談・お問い合わせは、「KOSネットワーク株式会社」へ

本資料についてのお問い合わせや、
サービスに関するご相談は下記までご連絡ください。



KOSネットワーク株式会社
TEL:050-3538-0425



住所：〒556-0017 大阪市浪速区湊町1-2-3 マルイト難波ビル 14F

URL : <https://kosnetwork.co.jp/>

スマホ内線「SIMふるフォン」相談会も随時開催しております。

<お申し込み先URL> <https://kosnetwork.co.jp/form02/>

