



KOSネットワーク株式会社

他社の通話録音  
比較付き！



# 通話録音「トビラフォンBiz」 ご紹介資料

[無料でトビラフォンBizについて相談する](#)

● REC  
迷惑電話フィルタ機能も有効中！

「通話録音」時代

種別	日時	相手先	自局	通話時間
発信	202×/O/O	A社	000-000-000	00:01:50
着信	202×/O/O	B社	111-111-111	00:03:00
着信	202×/O/O	C社	222-222-222	00:05:00

1.通話録音とは？通話録音のメリット	<a href="#">P3-4</a>
2.通話録音システム「トビラフォンBiz」の特徴	<a href="#">P5</a>
3.トビラフォンBizの4つの機能とは？	<a href="#">P6</a>
3-1.トビラフォンBizの4つの機能「全通話録音」	<a href="#">P7</a>
【ピックアップ】トビラフォンBizの録音データの確認	<a href="#">P8</a>
3-2.トビラフォンBizの4つの機能「迷惑電話フィルタ」	<a href="#">P9</a>
3-3.トビラフォンBizの4つの機能「音声アナウンス機能（IVR機能）」	<a href="#">P10</a>
3-4.トビラフォンBizの4つの機能「音声テキスト化」	<a href="#">P11</a>
4.通話録音システム3点の比較	<a href="#">P12</a>

# 通話録音とは？ -通話録音のメリット-



# 1. 通話録音とは？通話録音のメリット

## 通話録音

文字通り、電話での通話のやり取りを自動的に録音する機能を持つシステムのことです。通話録音データを保存しておくことによって、後で通話内容を聞きなおすことができます。

### 通話録音の“3つ”メリット

#### メリット①

通話を録音することで後から「言った」「言わない」のトラブルを防ぐことが可能。

#### メリット②

通話内容を管理し、特定の社員以外にも対応内容を把握することが可能。

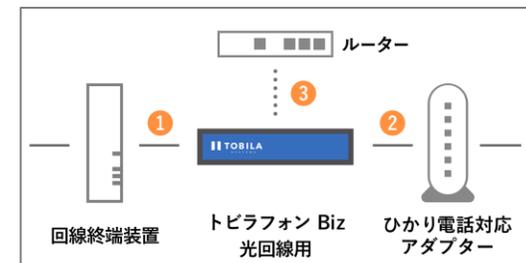
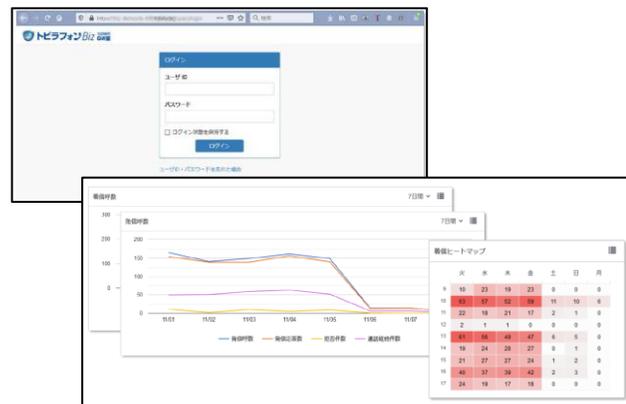
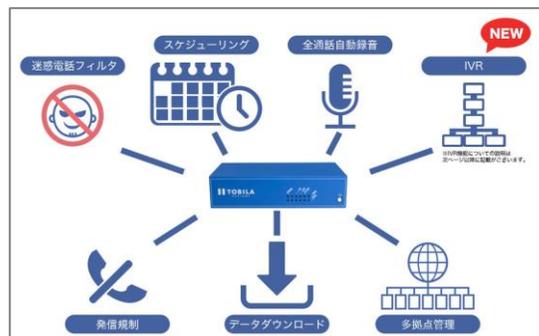
#### メリット③

通話録音データを研修に活用することもでき、電話対応の品質向上につながる。

通話録音機能が搭載されている+a（迷惑電話フィルタ）などに対応可能な機器として、ここで“通話録音「トビラフォンBiz」”をご紹介します。



## 2.通話録音システム「トビラフォンBiz」の特徴



### ポイント①

#### 通話録音以外にも豊富な機能を搭載

「トビラフォンBiz」なら、1台で全通話録音だけでなく、迷惑電話フィルタ、クラウドでデータ管理、休日や時間外の留守応答設定、音声アナウンス（IVR）機能、音声テキスト化（オプション）などが可能です。

### ポイント②

#### 使いやすい管理画面＆簡単に録音データを確認

管理画面の操作も、ログイン先・ログインID・パスワードがあれば感覚的に操作できます。電話機で録音データを確認する場合、目的の音声を探しにくかったり、長時間対応の通話を一からすべて聞く必要がありますが、トビラフォンBizならブラウザで簡単検索、聞きたいところから聴くことができます。

### ポイント③

#### 簡単に運用が可能

トビラフォンBiz本体を回線終端装置とPBXの間に設置し、録音データをクラウドに保存するためのインターネット回線を接続すれば導入が完了します。PBXとの接続は、LAN直収・ひかり電話対応アダプターのどちらにも対応しております。  
※ 電話回線などにより対応できない場合がございます。詳細はお問い合わせください。

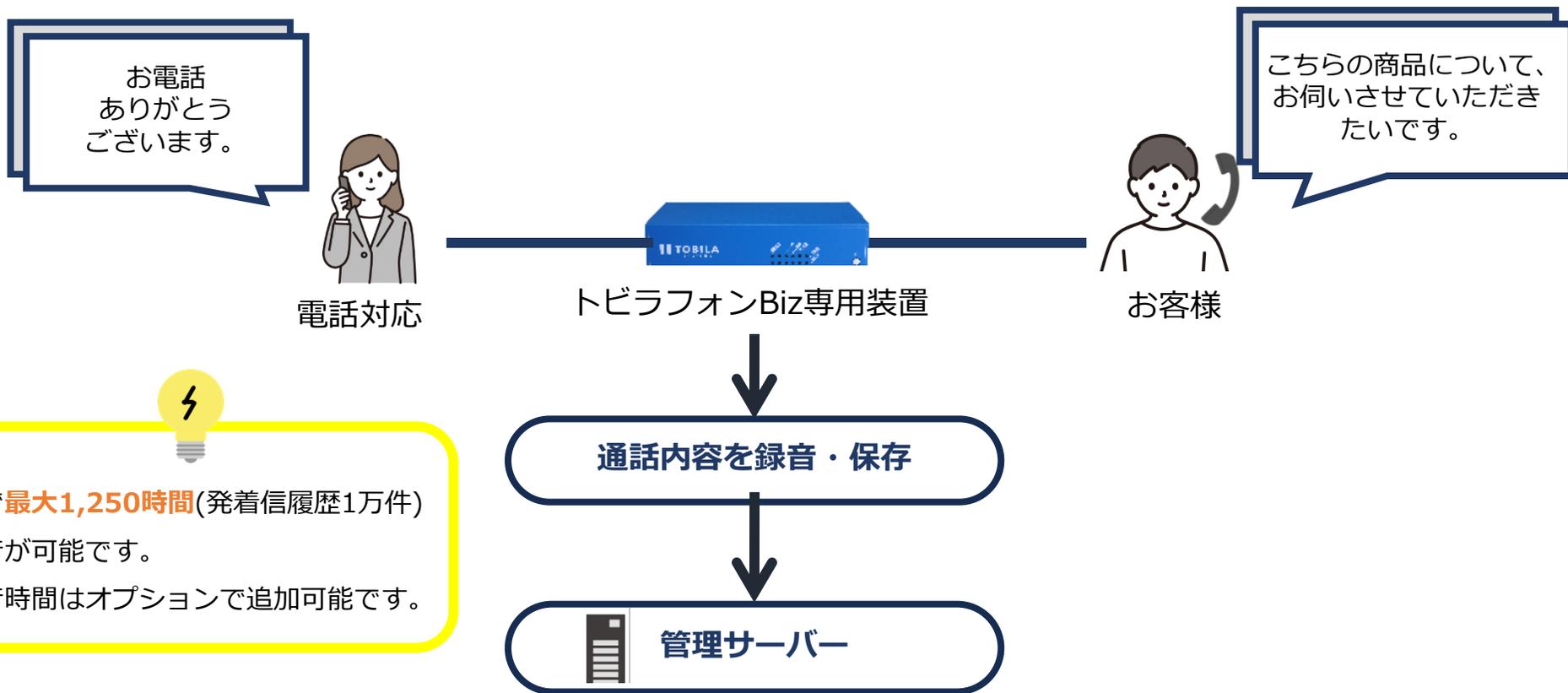
# 通話録音システム「トビラフォンBiz」の 4つの機能とは？



### 3-1. トビラフォンBizの4つの機能「全通話録音」



全通話録音により聞き逃しを 방지、発信側、着信側双方の通話内容をクラウドサーバーに録音します。  
外出先からスマートフォンやタブレットでの再生もできます。  
また、通話録音の告知を行うことができ、万が一のトラブルなどの抑止にも繋がります。



## 【ピックアップ】トビラフォンBizの録音データの確認

発着信履歴はトビラシステムズのサーバに保存されます。通話履歴や録音データが一元管理されますので、通話日時や、相手先名称（電話番号）、通話時間を指定して検索することができます。

過去の通話内容の録音データも、WEB管理画面からスマートフォンやタブレットでも、簡単に検索・再生することができます。



管理サーバー（迷惑情報データベース）

発着信履歴・通話内容記録を検索・再生

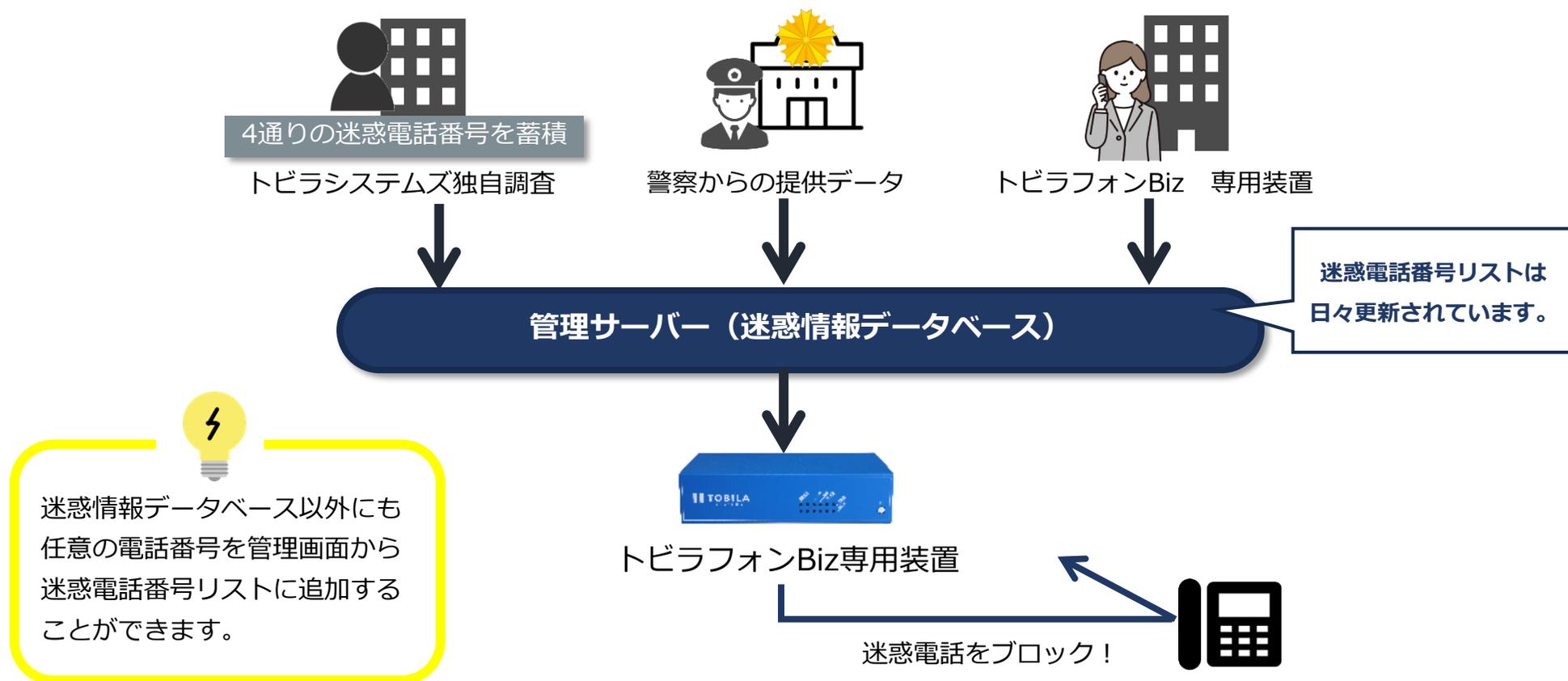


WEB管理画面で発着信履歴や録音ファイルの確認など一括管理することができます。

また、相手先番号や日付などで、必要なデータを容易に抽出/ダウンロードができます。

## 3-2. トビラフォンBizの4つの機能「迷惑電話フィルタ」

現在、迷惑電話番号リストには約 30,000 件以上の迷惑電話番号が登録されています。  
初めて掛かってきた電話でも該当番号があると自動的にブロックすることができます。  
しつこい営業電話などの様々な迷惑電話に対応しています。



### 3-3. トビラフォンBizの4つの機能「音声アナウンス機能（IVR機能）」



「音声アナウンス機能（IVR機能）」とは、

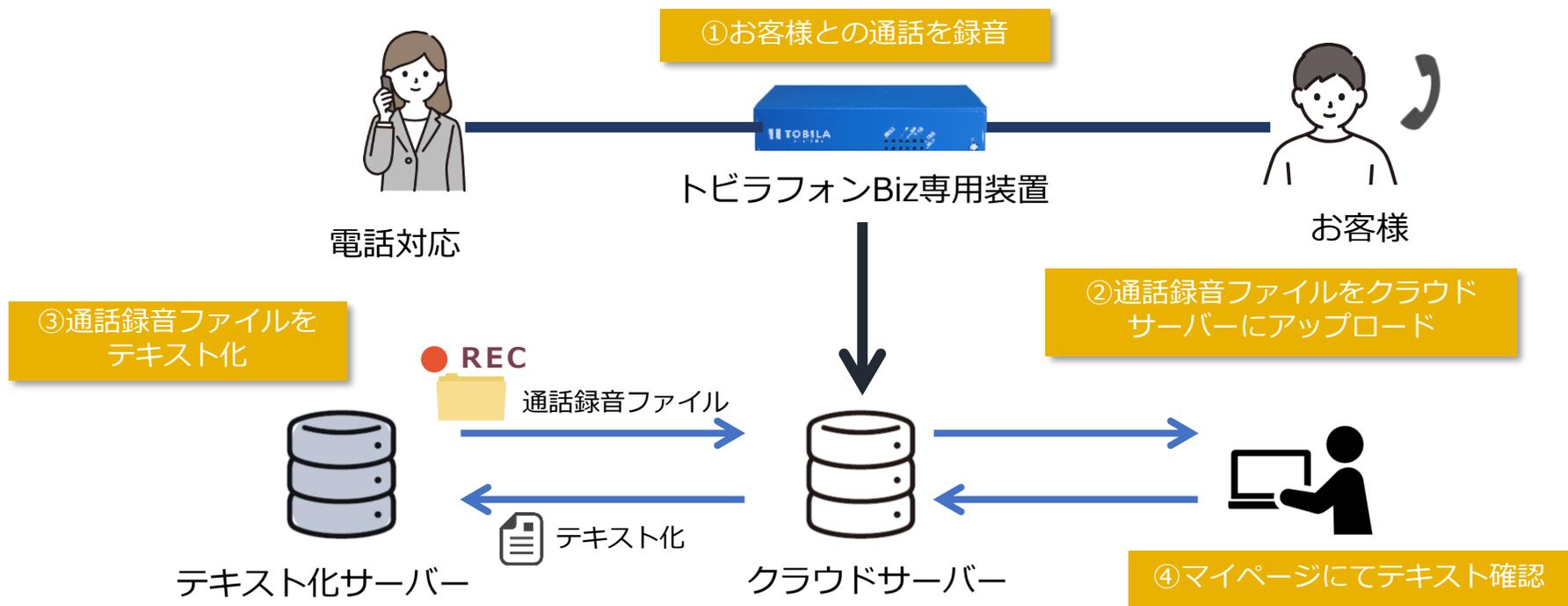
着信時に問い合わせ内容などを伺う指定の音声アナウンスを再生し、発信者が電話越しに番号をプッシュさせて問い合わせ内容を振り分け、適切な部署などに電話を転送することです。

音声アナウンスは、トビラフォンBizマイページ上で200件まで作成することができるため、様々なパターンに応じた音声の使用が可能です。



### 3-4. トビラフォンBizの4つの機能「音声テキスト化」 ※オプション機能になります。

音声テキスト化（通話内容をテキスト化する機能）により、通話内容が自動でテキストに書き起こされるため、「言った・言わない」のトラブル防止用として活用することができます。また、電話での通話内容がテキストで残るため、社内での情報共有にもお使いいただけます。

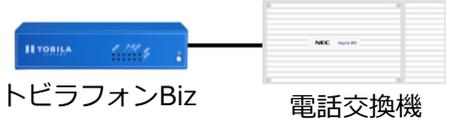
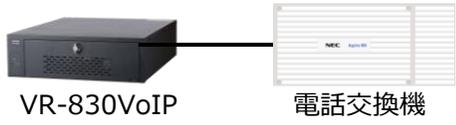


〈テキスト化条件〉

通話時間が3分～15分の録音音声を自動テキスト化します。

上記の時間以上の音声はマイページにてテキスト化の手動実行が可能となります。

## 4.通話録音システム3点の比較

	クラウド型自動録音装置 「トビラフォンBiz」	簡易通話録音装置 「VR-D179」	大規模 通話録音装置 「VR-830VoIP」
イメージ図	 <p>トビラフォンBiz 電話交換機</p>	 <p>VR-D179 電話機</p>	 <p>VR-830VoIP 電話交換機</p>
特徴	1台の機器で全通話録音だけでなく、迷惑電話フィルタ、クラウドでデータ管理、IVR機能、音声テキスト化（オプション）などが可能です。	電話機の下に簡単に取り付けることができるため、大掛かりな工事などの必要なく、通話録音をご利用いただけます。	IP 電話サービス（NTT ひかり電話など）に対応し、オンプレ型で機器内のハードディスク（HDD）に通話を保存します。
対応 電話回線	ひかり電話のみ （対応回線種別については、お問い合わせください）	電話機の下に取り付けるため、電話回線に依存しません	ひかり電話のみ （対応回線種別については、お問い合わせください）
対応 ch数	8ch、16ch、24ch、32chに対応 （契約内容によって異なります。）	—	16ch収容
通話録音時間	標準で最大1,250時間 （オプションで、最大12,500時間可能）	SDカード32GB（標準モード）で 2,220時間	標準モノラル録音の場合、 約20,000時間
通話録音 保存場所	クラウド上へ保存	SDカードへ保存 （※標準でSDカード（4GB））	通話録音装置内蔵HDDに保存
費用（税抜）※	初期費用＋月額費用 ※弊社営業担当にお問い合わせください	初期費用 30,800円（機器のみ）～	初期費用 ※弊社営業担当にお問い合わせください

## 通話録音システムの導入については、下記にご相談ください



- ・ もっと通話録音について、詳しく知りたい！
- ・ 詳しく他社の通話録音と比較の話が気になる！
- ・ 通話録音システムの詳細を知りたい！
- ・ 通話録音システムの費用を確認したい！
- ・ 通話録音について、プロに相談したい！

など、もし1つでも当てはまるなら

▽  
▽  
▽  
＼通話録音システムについての無料相談は／

[こちらから](#)

▽  
▽  
▽  
＼通話録音の機能のより詳細なお役立ち情報は／

[こちらから](#)

電話交換機に関するご相談・お問い合わせは、「KOSネットワーク株式会社」へ

本資料についてのお問い合わせや、  
サービスに関するご相談は下記までご連絡ください。



**KOSネットワーク株式会社**  
**TEL:050-3538-0425**

ご連絡、  
お待ちしております！



住所：〒556-0017 大阪市浪速区湊町1-2-3 マルイト難波ビル 14F

URL：<https://kosnetwork.co.jp/>

スマホ内線「SIMふるフォン」相談会も随時開催しております。

<お申し込み先URL> <https://kosnetwork.co.jp/form02/>

