

ご提案資料



在宅ワーク

自治体様向け電話運用

## ご要望

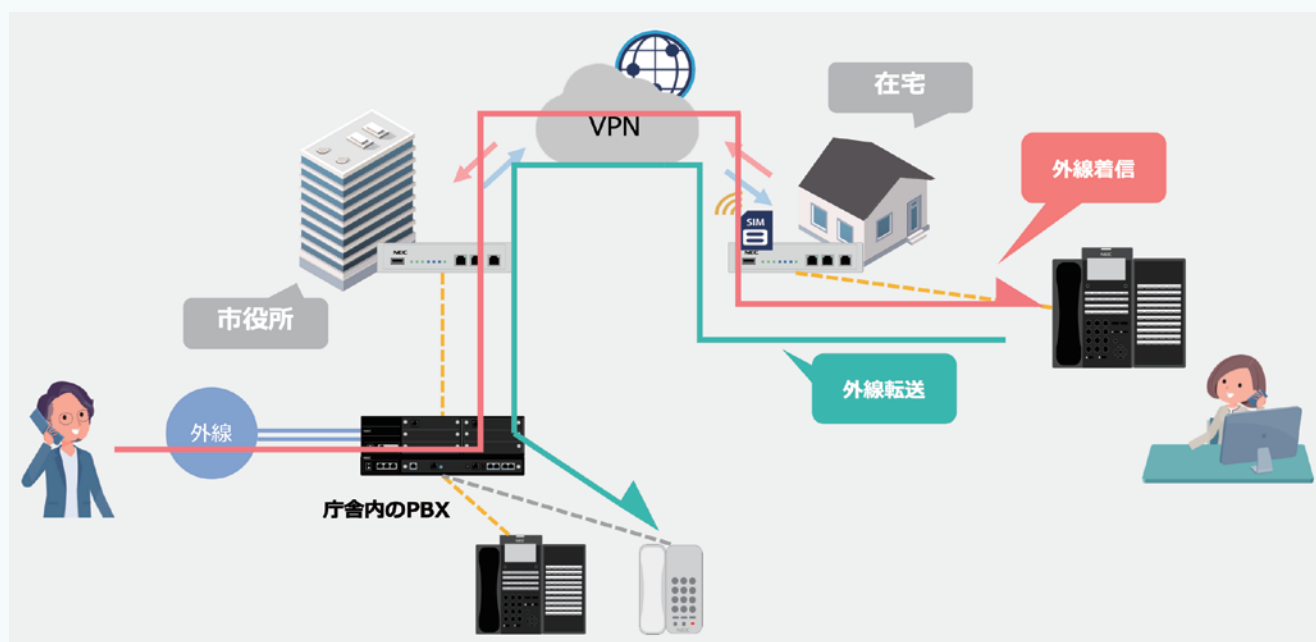
- 感染症対策のため、出勤率を下げる必要がある。密をさけた電話交換業務を行う仕組みを構築したい

## ご提案

### SIMルータ+簡易中継台で在宅での電話受付業務に対応

- ネットワークを経由して、在宅で電話交換業務が可能
- 受付した電話を庁舎内の内線電話機に転送、転送解除が可能。  
全通話録音機能を利用することも可能です

## ■ 構成イメージ ■



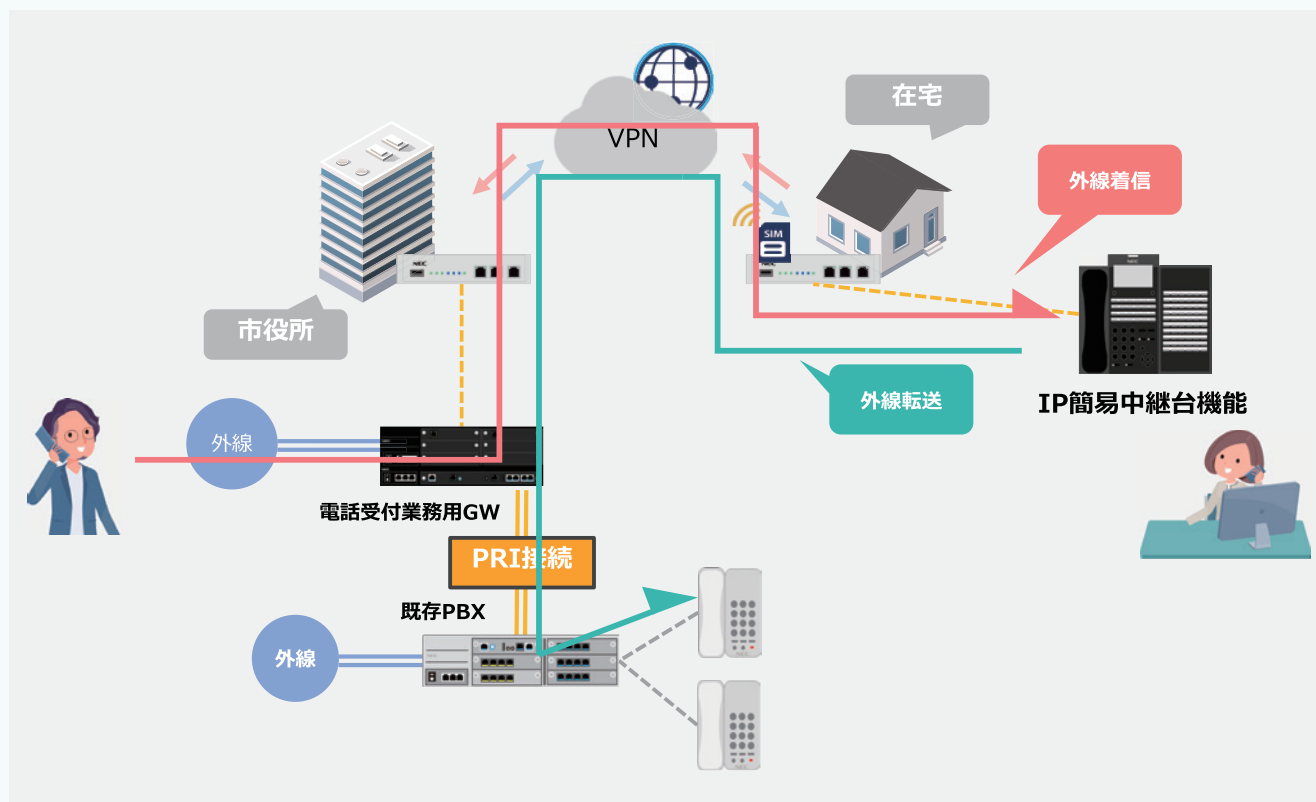
## 必要構成

- ご利用中の既存PBXに、IP簡易中継台機能を追加し、在宅ワーク用の音声ネットワークを構築することで在宅での電話交換業務に対応可能

## 既存のPBXがIP簡易中継台に対応していない場合...

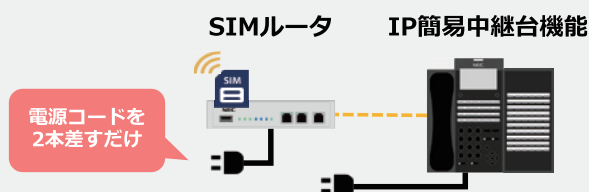
- 当社が提供する電話受付業務用GWをご利用頂くことで、在宅ワークに対応が可能

## ■ 構成イメージ ■



## 活用方法

- 庁舎での業務をA班、B班に分け、電話受付を庁舎と在宅に分け感染リスクを低減
- SIMルータと電話受付用電話機を在宅に持ち帰り電源コードを接続するだけで利用可能。在宅で難しい設定や配線などは不要



## ご要望

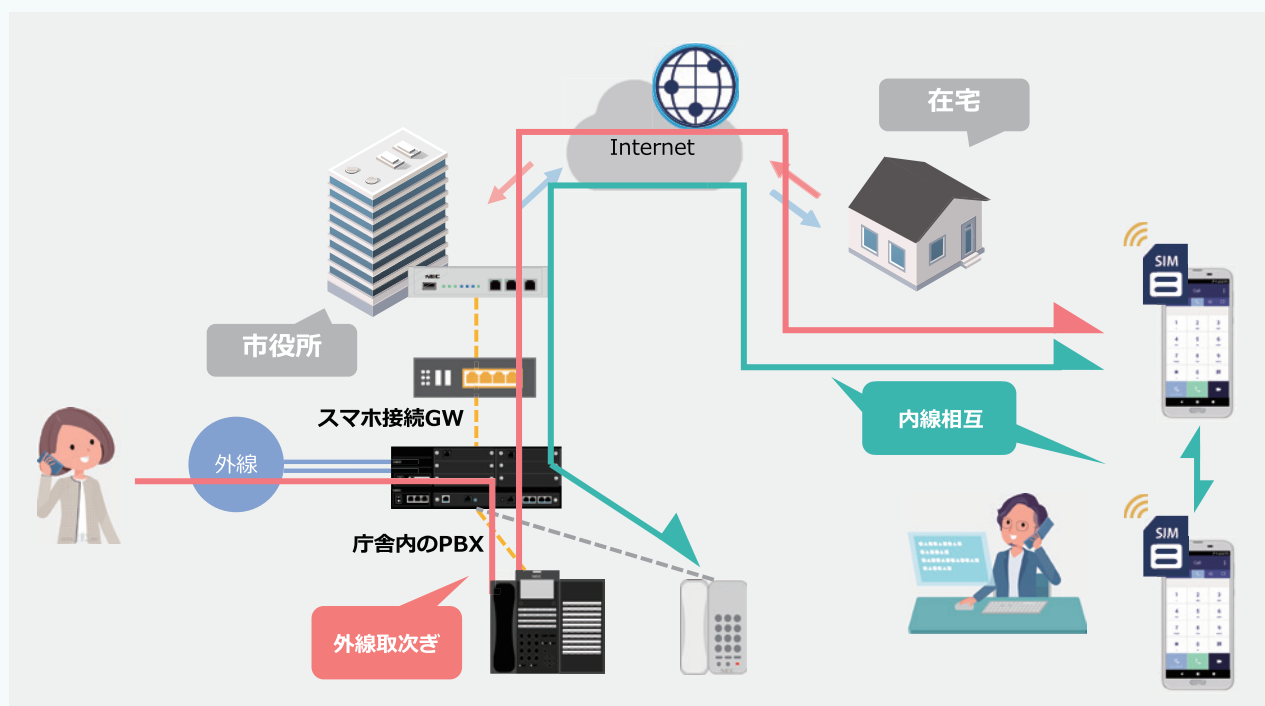
- 在宅ワークでも業務効率維持するため、内線連絡、施設の外線利用、電話の取次ぎをしたい

## ご提案

### スマホ内線活用で、在宅でも内線電話利用可能

- スマホのデータ通信を活用して、在宅で電話受付業務が可能
- 庁舎との固定電話機、スマホ同士の内線、転送、転送解除が可能。電話交換手からの外線転送も受けることが可能

## ■ 構成イメージ ■



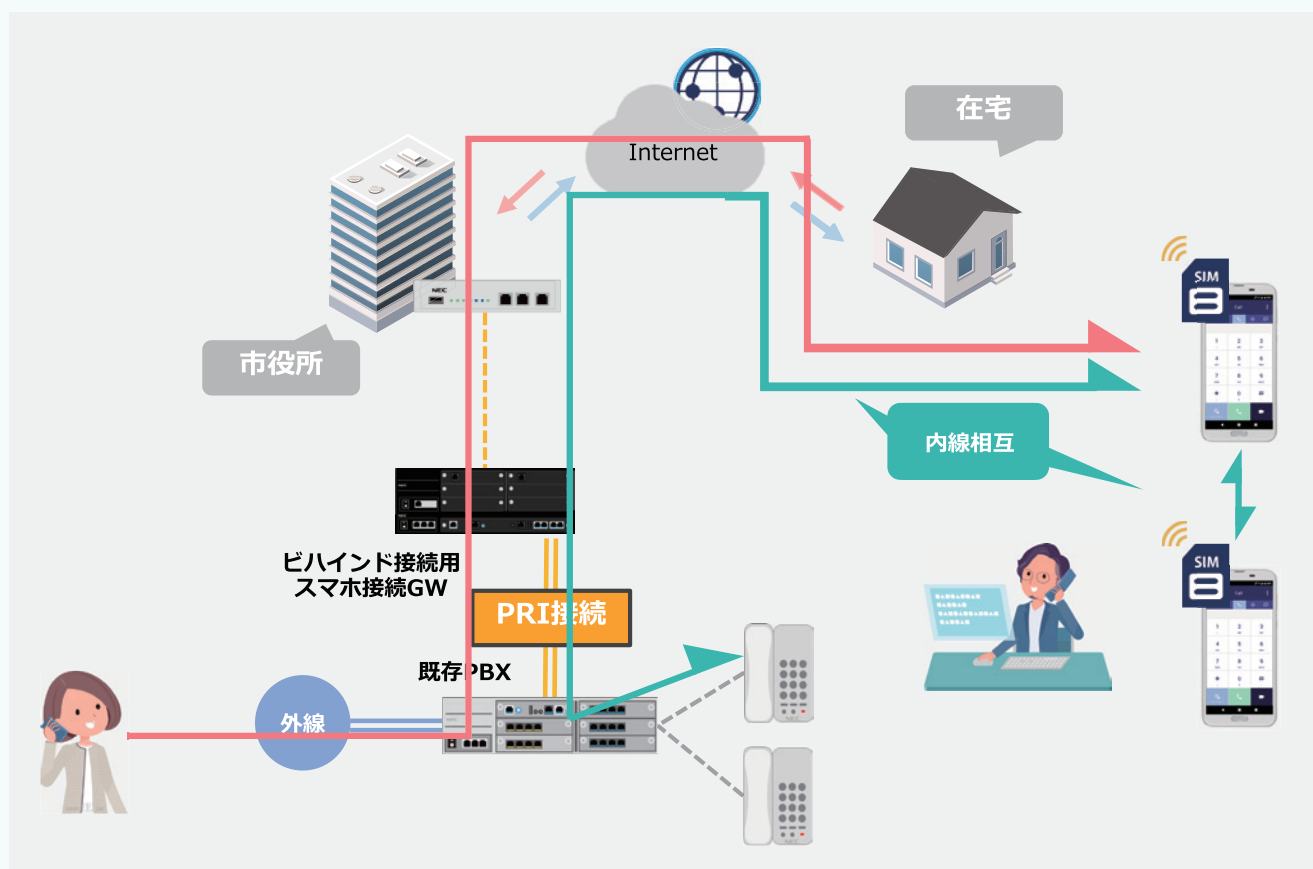
## 必要構成

- ご利用中の既存PBXに、スマホ内線GWを接続することで、在宅ワークでスマホ内線を利用可能

## 既存のPBXがスマホ内線GWに対応していない場合...

- 当社が提供する電話受付業務用GWをご利用頂くことで、在宅ワークに対応が可能

## ■ 構成イメージ ■



## 活用方法

- スマホにアプリをインストールすることで、内線が利用可能
- データ通信ができる場所であれば、どこでも内線が利用可能

# 『個人着信代行』

業種

自治体

利用シーン

電話受付業務

施設規模

市役所・行政センター・保健所 等

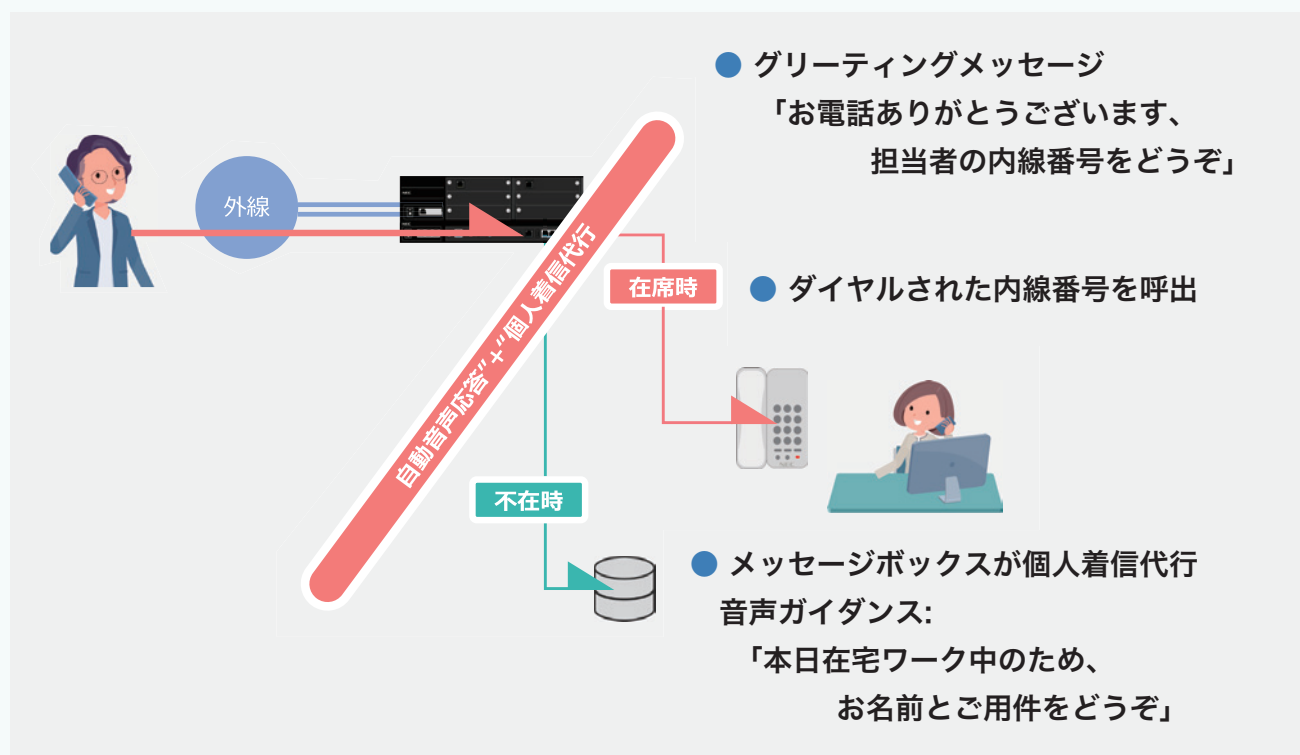
## ご要望

- 感染症対策のため、出勤率が下がり電話対応に手が取られる。  
この問題を解消したい

## ご提案

“自動音声応答”+“個人着信代行”で電話対応を効率化

### ■ 構成イメージ ■



## メリット

- 自動音声応答で1次受けすることで電話受付業務を軽減
- 在宅ワーク時の着信については、個人着信代行サービス機能で留守番電話にメッセージを預かることが可能。庁舎内だけでなく、庁舎外でもメッセージ確認することが可能

# お問い合わせ先

本資料についてのお問い合わせや、  
サービスに関するご相談は下記までご連絡ください。



**KOSネットワーク株式会社**

**TEL:050-3538-0401**

住所：〒556-0017 大阪市浪速区湊町1-2-3 マルイト難波ビル 14F

SIMぷるフォン相談会も随時開催しております。

＜お申し込み先URL＞ <https://kosnetwork.co.jp/form02/>

（読み取り用QRコード）

